

**Информация  
о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в  
МБДОУ «ДСОРВ «Рябинушка»  
от получателей образовательных услуг**

Виды обращений	Количество обращений за 1 полугодие 2018г.		Результаты рассмотрения
	Поступило, ед.	Рассмотрено обращений из числа поступивших, ед.	
<b>Поступило обращений всего, в том числе:</b>	<b>20</b>	<b>20</b>	Все обращения рассмотрены своевременно в соответствии с требованиями законодательства РФ
Лично устно	12	12	
Устно по телефону	7	7	
Лично (письменное заявление)	0	0	
По электронной почте	0	0	
Через портал взаимодействия на интернет-сайте МДОУ	0	0	
Письменно (по почте России)	0	0	
<b>Из числа обращений:</b>			
Жалобы	1	1	
Предложения	0	0	
Запросы для получения информации	0	0	

Всего за 1 полугодие 2018 года поступило 20 обращений от получателей образовательных услуг - родителей (законных представителей) обучающихся. Из них:

- 5 обращений от родителей (законных представителей) о зачислении/отчислении/переводе обучающихся МБДОУ;
- 3 обращения от родителей (законных представителей) об организации платных образовательных услуг в МБДОУ;
- 1 обращение - о деятельности компенсирующей (логопедической) группы;
- 2 обращения от родителей (законных представителей) об организации образовательной деятельности;
- 5 обращения - о предоставлении компенсации части родительской платы;
- 4 – о прививках.